



Гарантия на смесители

**noken**

PORCELANOSA BATHROOMS

Carretera CV-20 km.2 · 12540 Vila-real · Castellón · Spain

Tel: +34 964 50 64 50 - Fax: +34 964 50 67 93

e-mail: [noken@noken.com](mailto:noken@noken.com) · [www.noken.com](http://www.noken.com)

### I. Общие положения

• Данная гарантия руководствуется без ограничений обязательными правовыми положениями, которые могут быть применимы.

• Она исключает из рамок своего действия все продажи, которые были осуществлены в Соединенных Штатах Америки и Канаде.

• В целях настоящей гарантии пользователем считается владелец продукта, который не приобрел его для перепродажи или установки для осуществления своей профессиональной деятельности.

• Первый клиент в целях этой гарантии считается тот, кто приобрел первым продукцию Noken Design SA, являясь физическим или юридическим лицом, и который перепродает или устанавливает продукт в рамках осуществления своей профессиональной деятельности.

• Компания NOKEN DESIGN, SA обязуется перед пользователем взять на себя кроме обязательной гарантии (той, которая соответствует гарантии продавца пользователю), настоящую гарантию производителя на проданную продукцию под торговой маркой "NK Porcelanosa".

### II. Диапазон действия гарантии:

Компания NOKEN DESIGN, SA гарантирует пользователю, что смесители и аксессуары, которые были проданы с 1 ноября 2018 г. под торговой маркой "NK Porcelanosa", в момент их поставки не будут иметь дефектов материала и производственных дефектов в пределах разумного, и, что при установке и использовании их надлежащим образом они будут отвечать характеристикам, заявленным в соответствующем паспорте изделия.

Эта гарантия распространяется на период: 5 лет на отделку поверхности смесителей и аксессуаров с покрытиями хром, черный матовый и PVD (максимум 6 лет с момента продажи первому клиенту); и 2 года на остальные элементы и/или отделки (максимум 3 года с момента продажи первому клиенту).

Период не возобновляется и не продлевается путем предоставления услуг в рамках действия настоящей гарантии, особенно не продлевается в случае осуществления ремонта или замены.

### III. Условия действия гарантии

Компания NOKEN DESIGN, SA единственная принимает решение по поводу выбора между ремонтом изделия или осуществлением замены в рамках настоящей гарантии. В случае замены, поврежденное изделие заменяется таким же всегда и когда производство такого изделия не было прекращено в момент оповещения о неисправности. При его отсутствии, компания NOKEN DESIGN, SA имеет право поставить изделие с одинаковыми или лучшими характеристиками. Кроме этого, необходимо, чтобы пользователь сообщил о неисправности в течение двух месяцев с момента его обнаружения, или с момента, когда стало возможным обнаружить дефект.

Транспортировка, демонтаж и переустановка изделия или какие-либо другие особые меры, которые необходимо предпринять, берет на себя компания NOKEN DESIGN, SA, что заранее официально согласовывается, и, поэтому, пользователь должен дать доступ к изделию.

Кроме того, что официально установлено раньше, компания NOKEN DESIGN SA не предлагает никакой явно выраженной или подразумеваемой гарантии в отношении своих изделий.

Указанная гарантия становится недействительной в следующих случаях, когда: а) дефекты, повреждения или неисправности были вызваны как действиями перевозчика, мастера по установке или любого другого лица, так и в результате их небрежного отношения; б) изделия хранились без защиты от непогоды; в) изделия были установлены с нарушением действующих спецификаций или норм, или были установлены неквалифицированным персоналом; г) изделия были или использовались не в соответствии с их предназначением; д) повреждения или плохое функционирование произошли в результате выполненных изменений какого-либо характера и по какой-либо причине; е) повреждения вызваны неправильным обращением или установкой без соблюдения каких-либо письменных предписаний, предоставленных компанией NOKEN DESIGN, SA или, которые доступны на ее сайте [www.noken.com](http://www.noken.com) "руководства по монтажу, уходу и использованию"; ё) причина повреждений отсутствие надлежащего каждодневного ухода, или использования абразивных чистящих средств или неподходящих средств; ж) дефекты и повреждения могли быть и должны были быть обнаружены и исправлены, и которых можно было избежать во время проверки и проведения надлежащих испытаний перед установкой; з) повреждения вызваны природными явлениями, такими как ураган, наводнение, молния, землетрясение и другие стихийные бедствия; и) установка изделия была выполнена в соленой, неблагоприятной или опасной среде; й) использовалась морская вода с водорослями и грязью; к) подавалась вода плохого качества или известковая вода; л) водопроводные трубы особенно перед установкой изделия или после строительства не были очищены надлежащим образом.

Гарантия не покрывает:

- Быстроизнашивающиеся детали;
- Повреждение хрупких элементов, таких как стекло и лампы;
- Расходные материалы, такие как батареи, фильтры, аэраторы;
- Выставочные продукты и аналогичные;
- Недостающие детали, о которых не было сообщено в течение 30 дней после даты продажи изделия пользователю;

В той мере, в которой позволяет применяемый закон, компания NOKEN DESIGN, SA официально исключает из данной гарантии и не оплачивает прямые или косвенные потери, вытекающие, специальные или штрафные, которые не предусмотрены в ней. Ни при каких обстоятельствах ответственность компании NOKEN DESIGN, SA не будет выходить за пределы цены покупки Продукта компании.

Какие-либо разногласия, вытекающие из интерпретации или применения этого свидетельства гарантии, рассматриваются и подчиняются судам города Виллареал, Кастильон (Испания) в той степени, в которой позволяет применяемый закон, кроме случаев рекламаций со стороны потребителя или пользователя, когда могут применяться процессуальные действия следующих органов:

- Потребительского суда
- Судов и судебных органов, соответствующих адресу потребителя и пользователя, или месту исполнения обязательства.