



**ZODIAC**  
ИНТЕРЬЕР & КЕРАМИКА

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Артикул \_\_\_\_\_

Заводской № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

**Zodiac** гарантирует высокое качество изделия фабрик **ZDC, Flova by ZDC, Noken** при соблюдении правил эксплуатации, описанных в инструкции по эксплуатации изделия.

### Договор по гарантийным обстоятельствам

Гарантийный срок на следующие изделия составляет:

- Керамические изделия (раковины, унитазы, биде) – 10 лет
- Сидения для унитаза – 2 года
- Механизм плавного закрывания для сидения – 6 месяцев
- Смесители и души (покрытие) – 5 лет
- Картриджи и механизмы переключения – 2 года

Гарантийный срок исчисляется с даты отгрузки.

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатный ремонт изделия при подтверждении неисправностей, являющихся следствием установленного дефекта материалов или производственных дефектов.

Срок ремонта обусловлен сложностью ремонта и наличием запасных частей на складе и осуществляется в сроки, установленные законом РФ «О защите прав потребителя».

### Изделие не подлежит бесплатному гарантийному ремонту в случаях:

- несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- повреждения изделия, возникшего в результате климатических явлений или природных катаклизмов, неправильной или небрежной транспортировки, несоблюдения правил установки, монтажа и эксплуатации, небрежного обращения, механического или химического воздействий, применения некачественных или несоответствующих указанным в инструкции по эксплуатации расходным материалам;
- ухудшения технических характеристик изделия вследствие его естественного износа, в том числе из-за применения бытовой химии;
- использования неоригинальных запасных частей, не рекомендованных производителем;
- неисправностей изделия, вызванных сильным загрязнением и/или попаданием внутрь инородных предметов;
- если изделие было ранее вскрыто и/или был произведен его ремонт в неавторизованном продавцом/изготовителем сервисном центре (неправильная сборка, применение неоригинальных уплотнительных колец, сальников, нестандартных подшипников и т.п.), что привело к выходу из строя товара.

### Контактные данные сервисного центра:

Адрес: Московская область, г. Мытищи,  
Ярославское шоссе, д. 118Б  
Время работы: 9:00 - 18:00  
Почта: service\_zcc@zcc.ru  
Телефон: +7 (495) 730-97-97

#### Отрывной талон «А»

Артикул \_\_\_\_\_

Зав. № \_\_\_\_\_

Дата  
Продажи \_\_\_\_\_

#### Отрывной талон «Б»

Артикул \_\_\_\_\_

Зав. № \_\_\_\_\_

Дата  
Продажи \_\_\_\_\_

#### Отрывной талон «В»

Артикул \_\_\_\_\_

Зав. № \_\_\_\_\_

Дата  
Продажи \_\_\_\_\_

#### Отрывной талон «Г»

Артикул \_\_\_\_\_

Зав. № \_\_\_\_\_

Дата  
Продажи \_\_\_\_\_