

## **Гарантия** мебели для ванной комнаты ГамаДекор (Версия . 01/2012)

---

### **Границы обязательств**

Данная гарантия производителя распространяется на любые претензии, возникшие в связи с производственными дефектами, обнаруженными в мебели марки Gama-Decor, которые не были видны во время установки и которые, возможно, проявились в ходе использования или со временем, и действует в течение ДВУХ ЛЕТ с даты поставки первому пользователю, за исключением расходных элементов, таких как лампочки, поршни и пр., на которые компания Gama-Decor дает гарантию сроком ОДИН ГОД. Если мебель для ванных комнат поставляется для девелоперских проектов или на стадии строительства здания, гарантийный период рассчитывается с даты поставки / сертификации предметов мебели.

Гарантийные обязательства не возникают в случае нормальных изменений, которым древесина как натуральный материал подвержена с течением времени, а также в случае несовпадений в ее оттенках или узоре.

В период действия данной гарантии компания Gama-Decor оставляет за собой право на внесение изменений в технические характеристики и дизайн своей продукции без предварительного уведомления. Данная редакция гарантийных обязательств заменяет все прежде действовавшие редакции.

### **Условия гарантии**

-Мебель Gama-Decor для ванной комнаты должна быть приобретена у сертифицированного дистрибьютора.

-Изделия не подвергались никаким изменениям, с тех пор как покинули завод-изготовитель, все характеристики компонентов мебели учтены.

-Предъявленные претензии не являются результатом причин, находящихся вне сферы контроля Gama-Decor, таких как протечки, сверхвысокие температуры, аномальная влажность, неправильная установка, удары, ненадлежащая эксплуатация, использование неподходящих моющих средств, изменения тона вследствие воздействия солнечных лучей и т. д.

-Все рекомендации по эксплуатации и обслуживанию соблюдены.

-Изделия не использовались и не демонстрировались в течение неопределенного периода времени в демонстрационных залах, на промышленных ярмарках или выставках. В противном случае гарантийный период на такие изделия составляет 30 (тридцать) ДНЕЙ.

### **Подача претензий**

О любом дефекте, обнаруженном в наших изделиях, необходимо уведомить сертифицированного дистрибьютора, который занимается поставками или продажами наших товаров, или сертифицированную службу технической поддержки. Такое уведомление должно быть оформлено в течение разумного периода с момента обнаружения дефекта, чтобы избежать ухудшения ситуации. В любом случае условием выполнения и эффективного покрытия гарантийных обязательств в отношении нашей продукции является проверка, которую проводит сертифицированный дистрибьютор, осуществивший продажу или поставку этой продукции, или сертифицированный поставщик продукции, предположительно имеющей дефекты.

Если компания Gama-Decor подтвердит, что рассматриваемый элемент содержит дефект, на который распространяются гарантийные обязательства, клиенту, в зависимости от обстоятельств, будет предложен ремонт или замена этого элемента.

В этих случаях компания Gama-Decor предоставит дистрибьютору или службе технической поддержки

-материалы с устраненными или исправленными дефектами;

-новые материалы, идентичные по своим характеристикам, если компания Gama-Decor приняла решение заменить дефектный материал или если ремонт является неудовлетворительной мерой;

-если рассматриваемый материал отсутствует и более не может быть предоставлен поставщиком или если поставщик сменил сферу деятельности и пр., компания Gama-Decor предложит альтернативное решение.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Данный гарантийный документ применяется без ограничения прав потребителей, установленных действующим законом каждой страны, а также законодательством Европейского союза.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

### 1. Введение.

Для того чтобы ваша мебель для ванной комнаты долгое время выглядела как новая и вы могли поддерживать ее в идеальном состоянии, пожалуйста, прочтите следующие практические советы по чистке и техническому обслуживанию. Из-за своего ежедневного использования мебель должна отвечать высоким требованиям. Именно поэтому все материалы, которые мы используем для ее изготовления, отличаются высочайшим качеством. Производственный процесс контролируется на разных его стадиях с целью получения надежного продукта, который может соответствовать одним и тем же характеристикам использования в течение многих лет.

### 2. Советы по очистке и техническому обслуживанию.

Желательно как можно чаще чистить мебель для ванной, а не делать это более тщательно через длительный промежуток времени. Несмотря на долговечность поверхностей, грязь имеет тенденцию накапливаться с течением времени. Чтобы избежать использования абразивных чистящих средств, регулярно чистите его через короткие промежутки времени. Уход за мебелью Gamadecor довольно прост. Однако при ее чистке никогда не следует использовать посудные и чистящие средства, а также острые предметы, грубые чистящие прокладки, растворитель, отбеливатель, жидкость для снятия лака, уксус, лимонную кислоту, абразивные средства, полироли и т. д. Благодаря своему составу, текстуре, отделке, твердости и т.д. Материалы мебели для ванн Gamadecor требуют особого ухода, который мы описываем следующим образом: -Чистка в целом: чтобы устранить пыль, жирные пятна, отпечатки пальцев и т.д., растворите немного мягкого мыла в емкости с теплой водой. Протрите шкафы влажной тканью, а затем высушите все поверхности, особенно углы, мягкой чистой сухой тканью. Если у вас есть какие-либо сомнения относительно воздействия чистящего средства на поверхность, мы рекомендуем попробовать его в менее заметном месте, чтобы проверить наличие каких-либо изменений в цвете и т.д. Чистящие средства, выделяющие агрессивные пары, могут изменить отделку металлических фитингов и аксессуаров внутри устройства. Убедитесь, что колпачки всегда плотно надеты. Мокрые тряпки и губки плохо сохнут внутри шкафов. Со временем их влажность может привести к окислению окружающих материалов. -Ламинированные поверхности: их легче всего чистить и нет никаких специальных инструкций. -Деревянные и шпонированные поверхности: чистите слегка влажными тряпками и не трите сильно, чтобы удалить наиболее стойкие пятна. Натрите и высушите в направлении жилок, чтобы древесина сохранила свою красоту и естественный вид. Если есть стойкое пятно, то можно использовать небольшое количество аммиака, растворенного в воде. -Лакированные поверхности: для ежедневной чистки рекомендуется использовать мягкую кожаную ткань или губчатую ткань. Такие продукты, как жидкости для мытья окон, также приветствуются для такого рода отделки. Ткань всегда должна быть мокрой. Никогда не используйте сухую. -Поверхности из нержавеющей стали: на рынке существует множество продуктов, которые подходят для очистки всех изделий из нержавеющей стали. Пожалуйста, следуйте инструкциям производителя, которые обычно указаны на упаковке. Вы также можете получить их у дистрибьютора Gamadecor. -Хромированные/никелированные ручки: отделка ручек производится из электролитической ванны. Их можно чистить теми же материалами, которые вы используете для деревянных фасадов. В случае стойких пятен или царапин попробуйте полировать изделия автомобильного сектора. -Стекланные поверхности: вы можете очистить их теми же средствами, которые используете для чистки оконных стекол и тому подобного. -Кварцевые и стеклянные агломератные столешницы (тип Silestone), столешницы из акриловой смолы (тип Krion®), гранитные столешницы: для чистки и технического обслуживания этих столешниц следуйте специальным инструкциям каждого производителя. Обратитесь за информацией либо к установщику настольного покрытия, либо к дистрибьютору Gamadecor.

### 3. Меры по предотвращению повреждений, вызванных водой.

-Общие сведения: не используйте пароочистители для очистки шкафов. Давление водяного пара проникает в материалы и вызывает набухание, которое серьезно повреждает агрегаты. Держите все поверхности сухими, избегая частых и длительных разливов жидкой, холодной или горячей пищи. Стыки/вырезы/стыки стен всех видов столешниц: стыки столешниц, стыки стен и вырезы на поверхности для раковин и т.д. Должны быть герметизированы во время сборки, чтобы они были полностью непроницаемы для воды. Это предотвратит, во-первых, фильтрацию влаги в базовые блоки и, во-вторых, повреждение столешниц (особенно ламинированных), вызванное фильтрацией влажности. Лучший способ избежать фильтрации воды - это всегда сушить столешницу после ее использования и периодически проверять герметичность швов в хорошем состоянии.

### 4. Атмосферные условия.

Древесина - это натуральный продукт, который реагирует на изменения температуры и, прежде всего, на влажную атмосферу с расширением и сжатием. Влажность воздуха должна колебаться от 55 до 70%, а температура от 18 до 22 °C. Для достижения этих идеальных условий мы рекомендуем принять следующие меры предосторожности: использовать увлажнители воздуха или, если это невозможно, хранить емкость с водой где-нибудь в ванной комнате, когда работает центральное отопление. Недавно построенные дома обычно имеют влажность атмосферы более 70%. Здесь необходима хорошая вентиляция. Наибольшее различие в влажности атмосферы наблюдаются в приморском и сельском климатах. Таким образом, необходимо максимально соблюдать меры предосторожности в этих областях. В качестве дополнительной меры по сохранению красоты вашей мебели в ванной комнате мы рекомендуем не допускать попадания солнечных лучей непосредственно на дерево. Несмотря на качество лаков, которые содержат компоненты, защищающие древесину от ультрафиолетового излучения, древесина может со временем обесцвечиваться, если она постоянно и непосредственно подвергается воздействию солнечного света.